

## REGULAMIN strony internetowej [www.szkolonia.neonail.pl](http://www.szkolonia.neonail.pl)

### § 1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa ogólne warunki oraz zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem [www.szkolonia.neonail.pl](http://www.szkolonia.neonail.pl), a także określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Cosmo Group Sp. z o.o. Sp.k.
2. Regulamin został wydany zgodnie z treścią art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2020 roku poz. 344 z późn. zm.).
3. Użytkownicy mają możliwość utrwalenia Regulaminu na trwałym nośniku, poprzez jego pobranie lub wydrukowanie.

### § 2. Definicje

1. Serwis – serwis internetowy będący własnością NEONAIL dostępny pod adresem [www.szkolonia.neonail.pl](http://www.szkolonia.neonail.pl);
2. Użytkownik – każda osoba korzystająca z Serwisu lub też usług oferowanych przez NEONAIL za pośrednictwem Serwisu;
3. Uczestnik – osoba fizyczna zainteresowana udziałem w szkoleniu, bądź biorąca udział w szkoleniu, która zawiera lub zamierza zawrzeć z NEONAIL umowę świadczenia usług szkoleniowych;
4. Konsument – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
5. Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta – oznacza osobę fizyczną zawierającą umowę szkoleniową bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy szkoleniowej wynika, że nie posiada ona dla tego Przedsiębiorcy zawodowego charakteru, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
6. NEONAIL – podmiot świadczący usługi szkoleniowe właściciel Serwisu, tj. Cosmo Group Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Jasielskiej 10A, 60-476 Poznań, NIP: 9721241158, REGON: 302250849;
7. Regulamin – niniejszy „Regulamin strony internetowej [www.szkolonia.neonail.pl](http://www.szkolonia.neonail.pl)”;
8. Zapis – czynność faktyczna dokonana przez Uczestnika na warunkach określonych w Regulaminie w wyniku której zawierana jest pomiędzy Uczestnikiem a NEONAIL umowa szkoleniowa;
9. Szkolenie – usługa świadczona przez NEONAIL, zgodnie z harmonogramem szkoleń udostępnionym w Serwisie.

### § 3. Postanowienia ogólne i korzystania z Serwisu

1. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, jego domeny internetowej, a także do wzorców, formularzy, logotypów zamieszczanych w Serwisie należą do NEONAIL, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem oraz za zgodą NEONAIL wyrażoną na piśmie.
2. NEONAIL dłoży starań, aby korzystanie z Serwisu było możliwe dla użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu to przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Internet Explorer 11 lub Chrome 89 lub FireFox 86 lub Opera 53 lub Safari 5 lub nowszych, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 256 kbit/s. Strona Internetowa Sklepu jest zoptymalizowana dla minimalnej rozdzielczości ekranu 1024x768 pikseli.
3. NEONAIL stosuje mechanizm plików "cookies", które podczas korzystania przez Użytkowników z Serwisu, zapisywane są przez serwer NEONAIL na dysku twardym urządzenia końcowego Użytkownika. Stosowanie plików "cookies" ma na celu poprawne działanie Serwisu na urządzeniach końcowych Użytkowników. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Użytkownika oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Użytkowników ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. Każdy Użytkownik może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. NEONAIL wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie z Serwisu.

4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkowników Serwisu w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich.
5. Zabronione jest wykorzystywanie funkcjonalności Serwisu w celu prowadzenia przez Użytkowników działalności, która naruszałaby interes NEONAIL lub działalności polegającej na zamieszczaniu treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd.

#### **§ 4. Zakres usług świadczonych przez NEONAIL**

1. NEONAIL świadczy:
  - a) Usługi polegające na możliwości uczestnictwa w szkoleniach i warsztatach grupowych, organizowanych w lokalizacjach NEONAIL wskazanych na stronie internetowej [www.szkolenia.neonail.pl](http://www.szkolenia.neonail.pl) lub w innym miejscu uzgodnionym z Uczestnikiem, w terminach określonych przez NEONAIL;
  - b) Usługi polegające na możliwości uczestnictwa w szkoleniach i warsztatach indywidualnych, organizowanych w lokalizacjach NEONAIL wskazanych na stronie internetowej [www.szkolenia.neonail.pl](http://www.szkolenia.neonail.pl) lub w innym miejscu uzgodnionym z Uczestnikiem, w terminach określonych przez NEONAIL.

#### **§ 5. Dokonanie Zapisu na Szkolenie**

1. Zapis na szkolenie NEONAIL odbywa się drogą elektroniczną, poprzez wypełnienie formularza udostępnionego na stronie internetowej [www.szkolenia.neonail.pl](http://www.szkolenia.neonail.pl), lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając swoje zgłoszenie na e-mail [szkolenia.komercyjne@cosmogroup.pl](mailto:szkolenia.komercyjne@cosmogroup.pl) lub telefonicznie pod nr telefonu 510-835-326. W przypadku dokonania zapisu telefonicznie, NEONAIL przesyła pocztą elektroniczną szczegóły zawartej Umowy oraz treść niniejszego Regulaminu.
2. Aby dokonać poprawnego Zapisu, Uczestnik zobowiązany jest podać wszystkie dane osobowe, wymagane przez formularz zgłoszeniowy zgodnie ze stanem faktycznym oraz przesłać wypełniony formularz zgłoszeniowy drogą elektroniczną do NEONAIL, poprzez wybór odpowiedniej funkcjonalności w formularzu zgłoszeniowym.
3. W przypadku dokonywania Zapisu za pośrednictwem poczty elektronicznej, Uczestnik zobowiązany jest przesłać w treści wiadomości e-mail wszystkie wymagane informacje. W przypadku, jeśli przesłana wiadomość nie będzie zawierała wszystkich wymaganych informacji, NEONAIL w korespondencji zwrotnej wskaże jakie informacje muszą zostać uzupełnione przez Uczestnika, aby dokonać zapisu.
4. W przypadku dokonywania Zapisu za pośrednictwem rozmowy telefonicznej, Uczestnik podczas rozmowy zobowiązany będzie do przekazania podczas rozmowy telefonicznej wszelkich wymaganych informacji.
5. W ramach dokonywania Zapisu, Uczestnik zobowiązany jest wskazać wybrany przez siebie termin szkolenia i miejsce szkolenia oraz jego temat, spośród udostępnionych przez NEONAIL w Serwisie.
6. Po dokonaniu Zapisu w sposób określony w § 5 ust. 2 – 5 Regulaminu, NEONAIL prześle za pośrednictwem trwałego nośnika (poczta e-mail) warunki zawartej Umowy oraz treść Regulaminu, w celu umożliwienia zapoznania się z jego postanowieniami. Dokonanie zapisu wiąże się z akceptacją Regulaminu.
7. W przypadku dokonania Zapisu na szkolenie, którego termin rozpoczęcia przypada na okres krótszy niż 14 dni po dokonaniu Zapisu, Uczestnik wyraża zgodę na realizację usługi szkoleniowej przed upływem terminu na odstąpienie od umowy. W takiej sytuacji odpowiednie zastosowanie mają postanowienia § 13 ust. 4, 5 i 6 Regulaminu.
8. Po przesłaniu wypełnionego formularza zgłoszeniowego, NEONAIL weryfikuje dostępność miejsc na udział w szkoleniu wybranym przez Użytkownika oraz przesyła Użytkownikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym potwierdzenie dokonania rejestracji na szkolenie.
9. Uczestnik powinien dokonać płatności za udział w szkoleniu w terminie nie dłuższym niż 7 dni od chwili otrzymania wiadomości e-mail, o której mowa w § 5 ust. 8 Regulaminu.
10. Za potwierdzenie zapisu na szkolenie uznaje się zaksięgowanie na koncie bankowym NEONAIL opłaty za udział w szkoleniu, w wysokości określonej przez NEONAIL. Wysokość opłaty szkoleniowej każdorazowo zostaje wskazana przez NEONAIL w Serwisie, i jest wartością brutto.

11. Fakt otrzymania płatności od Uczestnika zostaje potwierdzony przez NEONAIL za pośrednictwem wiadomości e-mail. Z chwilą otrzymania wiadomości e-mail, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, zawierającej potwierdzenie dokonania zgłoszenia, zostaje zawarta umowa szkoleniowa.
12. W sytuacji, jeśli wybrany przez Uczestnika termin szkolenia nie będzie dostępny (brak wolnych miejsc), NEONAIL niezwłocznie poinformuje o tym Uczestnika, w sposób określony w § 5 ust. 6 Regulaminu, wskazując jednocześnie na inne dostępne terminy szkolenia.
13. W przypadku akceptacji przez Uczestnika zaproponowanego przez NEONAIL terminu szkolenia, NEONAIL wysyła potwierdzenie rejestracji, zgodnie z § 5 ust. 6 Regulaminu. Postanowienia § 5 ust. 8 Regulaminu mają odpowiednie zastosowanie.
14. Po zawarciu umowy szkoleniowej, Uczestnik nie ma możliwości dokonać zmiany warunków umownych, w tym terminu i miejsca szkolenia.
15. W ramach zawartej umowy szkoleniowej NEONAIL zobowiązuje się zapewnić możliwość uczestnictwa w wybranym szkoleniu wraz z niezbędnymi materiałami (takimi jak: materiały szkoleniowe, produkty, przyrządy i preparaty, lakiery hybrydowe) oraz zapewnia jeden posiłek dla Kursantki i Modelki, natomiast Uczestnik zobowiązuje się opłacić cenę zakupu.

### **§ 6. Zakres usługi szkoleniowej**

1. Przedmiotem umowy szkoleniowej jest możliwość uczestnictwa w szkoleniu organizowanym przez NEONAIL.
2. NEONAIL zastrzega, iż niektóre szkolenia (dot. szkoleń grupowych) mogą się odbyć wyłącznie w razie zgłoszenia się minimalnej liczby Uczestników szkolenia, wymaganej do jego przeprowadzenia.
3. NEONAIL publikuje w Serwisie szczegółowy harmonogram planowanych w najbliższym kwartale szkoleń, wskazując następujące informacje: temat szkolenia, szczegółowy program, termin przeprowadzenia szkolenia, ceny za uczestnictwo w szkoleniu oraz miejsce przeprowadzenia szkolenia.

### **§ 7. Płatności**

1. Ceny podane w Serwisie są cenami brutto i nie zawierają informacji odnośnie dodatkowych kosztów, związanych z udziałem w szkoleniu takich jak: koszty dojazdu, czy koszty noclegu.
2. Uczestnik może dokonać płatności za pośrednictwem:
  - a) przelewu bankowego na rachunek bankowy NEONAIL wskazany w dokumentach potwierdzających zawarcie umowy rezerwacyjnej.
3. Uczestnik powinien dokonać płatności za udział w szkoleniu w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy rezerwacyjnej.
4. W wypadku niewykonania zobowiązania przez strony umowy rezerwacyjnej w ściśle określonym terminie, wynikającym z treści zawartej umowy rezerwacyjnej, strona uprawniona może w razie zwłoki drugiej strony, odstąpić od umowy bez wyznaczenia dodatkowego terminu zgodnie z art. 492 Kodeksu Cywilnego. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy rezerwacyjnej. Powyższe uprawnienie ma zastosowanie w szczególności w sytuacji niewywiązania się przez Uczestnika z obowiązku dokonania płatności z tytułu zawartej umowy rezerwacyjnej w terminie ściśle określonym, wskazanym w § 5 ust. 8 Regulaminu. W takiej sytuacji, po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu na dokonanie płatności, NEONAIL prześle Uczestnikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej oświadczenie o odstąpieniu od zawartej umowy rezerwacyjnej na podstawie art. 492 Kodeksu Cywilnego.

### **§ 8. Szkolenia**

1. Szkolenia odbywają się w jednej z lokalizacji udostępnionych przez NEONAIL:
  - a) Showroom w Poznaniu, przy ul. Towarowej nr. 41 lok. 201, 61-896 Poznań;
  - b) Showroom we Wrocławiu, w Pasażu Grunwaldzkim, przy Placu Grunwaldzkim nr 22, 50-363 Wrocław;
  - c) Showroom w Warszawie, w Galerii Młociny, przy ul. Zgrupowania AK „Kampinos” nr 15, 01-943 Warszawa.
2. Uczestnik dokonując zapisu na Szkolenie może swobodnie wybrać dogodną dla siebie lokalizację Szkolenia.
3. Szkolenia odbywają się w wyznaczonym terminie (dokładny dzień, poprzez wskazanie daty szkolenia) w godzinach określonych przez NEONAIL.
4. Uczestnik zobowiązuje się stawić na Szkoleniu w wyznaczonym terminie.

5. Podany przez NEONAIL, za pośrednictwem Serwisu, czas szkolenia, jest czasem orientacyjnym. Długość szkolenia jest uzależniona od ilości osób biorących udział w szkoleniu oraz poziomu zaawansowania Uczestników.
6. W przypadku, jeśli udział w szkoleniu wymaga dodatkowych kosztów (np. koszty dojazdu, noclegu, parkingu), Uczestnik zobowiązany jest ponieść te koszty. NEONAIL nie organizuje zarówno dojazdu na szkolenie, jak również noclegu.
7. NEONAIL zobowiązuje się dostarczyć dowód zakupu za udziału w szkoleniu (w postaci faktury imiennej lub faktury VAT) za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres poczty elektronicznej wskazany w formularzu zgłoszeniowym. W przypadku braku wyrażenia przez Uczestnika takiej woli, dowód zakupu zostanie przekazany w formie papierowej.

### **§ 9. Określenie praw i obowiązków stron**

1. NEONAIL zobowiązuje się do świadczenia usług szkoleniowych.
2. Uczestnik zobowiązuje się do uiszczenia należności za usługi, odpłatne w terminie i w sposób określony przez NEONAIL.
3. Uczestnik zobowiązany jest do przyprowadzenia Modelki na szkolenie, która użyczy dłoni na potrzeby szkolenia. Paznokcie Modelki powinny być naturalne, bez hybrydy i żelu.
4. Na warsztatach „frezarka dla początkujących” oraz „hybryda dla siebie”, Uczestnik pracuje na swojej 1 dłoni.
5. Na szkoleniu MIX NAIL ART Uczestnik wykonuje zdobienia na sztucznych paznokciach (tipsach).
6. Zakazane jest wykorzystywanie przez Uczestnika otrzymanych informacji na szkoleniu w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszających interesy NEONAIL.
7. NEONAIL zastrzega, iż materiały szkoleniowe udostępniane Uczestnikom w ramach szkolenia są objęte ochroną prawa autorskiego. Uczestnik ma prawo do korzystania z tych materiałów jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w Internecie oraz inne formy korzystania z tych materiałów wykraczające poza dozwolony zakres określony przepisami prawa, jest dopuszczalny wyłącznie na podstawie uprzedniej zgody NEONAIL wyrażonej w formie pisemnej.
8. NEONAIL zastrzega, iż szkolenie ma wyłącznie charakter informacyjny i nie może być wykorzystywane jako narzędzie służące do podejmowania jakichkolwiek decyzji.
9. NEONAIL ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu.

### **§ 10. Reklamacje**

1. Uczestnikowi przysługuje uprawnienie do złożenia reklamacji, w przypadku realizacji umowy szkoleniowej w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem.
2. Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji, w terminie 7 dni od dnia wykonania umowy szkoleniowej.
3. Reklamacje należy złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail: szkolenia.komercyjne@cosmogroup.pl lub w formie listownej, poprzez przesłanie wypełnionego formularza reklamacyjnego na adres siedziby NEONAIL: Cosmo Group Sp. z o.o. Sp. k. ul. Jasielska 10A, 60-476 Poznań. Wzór formularza reklamacyjnego stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. NEONAIL ustosunkuje się do zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji oraz udzieli odpowiedzi Uczestnikowi w wybranej przez niego formie.

### **§ 11. Pliki cookies**

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają więc korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn.
2. Gromadzone przez pliki cookies informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz informacji przesyłanych do witryny za pośrednictwem formularza kontaktowego.
3. Zebrane dane służą do monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z naszego Serwisu, aby usprawniać funkcjonowanie Serwisu zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową

nawigację. Monitorowania informacji o użytkownikach dokonujemy korzystając z narzędzia Google Analytics, które rejestruje zachowanie użytkownika na stronie.

4. W Serwisie wykorzystujemy następujące pliki cookies:
  - a) **Cookies sesyjne:** po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu komputera zapisane informacje są usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputerów Klientów;
  - b) **Cookies trwałe:** są przechowywane w pamięci urządzenia końcowego Klienta i pozostają tam do momentu ich skasowania lub wygaśnięcia. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputera Klientów
5. Mechanizm cookies jest bezpieczny dla komputerów Użytkowników. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do komputerów Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Niemniej w swoich przeglądarkach Użytkownicy mają możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do komputerów. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.
6. Dodatkowe dane osobowe, jak adres e-mail, zbierane są jedynie w miejscach, w których Użytkownik wypełniając formularz wyraźnie wyraził na to zgodę. Powyższe dane zachowujemy i wykorzystujemy tylko do potrzeb niezbędnych do wykonania danej funkcji.

### **§ 12. Zmiana warunków umowy szkoleniowej.**

1. NEONAIL po zawarciu przez Uczestnika umowy szkoleniowej, umożliwia Uczestnikowi wprowadzenie zmiany w warunkach zawartej umowy szkoleniowej np. zmiana terminu przeprowadzenia szkolenia, zmiana miejsca przeprowadzenia szkolenia, w sytuacji jeśli zmiana tych warunków wynika z okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Uczestnik.
2. Wprowadzenie zmiany w warunkach zawartej umowy szkoleniowej możliwe jest pod warunkiem dokonania przez Uczestnika następujących czynności:
  - a) przesłanie do NEONAIL nowych warunków umowy szkoleniowej za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres: [szkolenia.komercyjne@cosmogroup.pl](mailto:szkolenia.komercyjne@cosmogroup.pl).
  - b) posiadanie przez NEONAIL zdolności techniczno-organizacyjnych do wykonania umowy szkoleniowej zgodnie z zaproponowanymi przez Uczestnika zmienionymi warunkami;
  - c) wniesienia przez Uczestnika opłaty za wprowadzenie zmiany w warunkach umowy szkoleniowej w wysokości 250,00 zł brutto – dotyczy wyłącznie wprowadzania zmian do warunków umów szkoleniowych, które mają zostać wykonane w terminie krótszym niż 7 dni od dnia zaproponowania zmiany warunków umowy szkoleniowej.
3. W przypadku konieczności wprowadzenia zmiany warunków w zawartej umowie szkoleniowej na wniosek NEONAIL, NEONAIL proponuje nowe warunki przeprowadzenia szkolenia. Z tego tytułu NEONAIL nie pobiera od Uczestnika żadnych dodatkowych opłat.
4. W przypadku konieczności wprowadzenia zmiany warunków przeprowadzenia umowy szkoleniowej, w trybie określonym w § 12 ust. 3 Regulaminu, NEONAIL przesyła do Uczestnika propozycję nowych warunków umowy szkoleniowej.
5. W przypadku niezaakceptowania przez Uczestnika nowych warunków umowy szkoleniowej, umowa szkoleniowa ulega rozwiązaniu z chwilą otrzymania przez NEONAIL oświadczenia Uczestnika o nieprzyjęciu propozycji zmiany warunków umowy szkoleniowej.
6. Oświadczenia, o których mowa w niniejszym paragrafie, Strony mogą przesyłać w formie dokumentowej lub za pośrednictwem korespondencji elektronicznej.

### **§ 13. Rozwiązanie umowy szkoleniowej**

1. Umowa szkoleniowa rozwiązuje się z upływem czasu, na jaki została zawarta tj. do dnia realizacji szkolenia przez NEONAIL.
2. NEONAIL przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usługi szkolenia stacjonarnego w szczególności w razie niemożliwości przeprowadzenia szkolenia z przyczyn niezależnych od NEONAIL, w tym w szczególności nieotrzymania przez NEONAIL minimalnej liczby zgłoszeń na dane szkolenie.

3. W razie odstąpienia NEONAIL od umowy o świadczenie usługi szkolenia z powodów wskazanych w § 13 ust. 2 Regulaminu, po dokonaniu płatności za szkolenie, NEONAIL może zaproponować Uczestnikowi szkolenia udział w szkoleniu w innym terminie, a jeżeli uczestnik szkolenia nie zaakceptuje nowego terminu szkolenia – zwróci Uczestnikowi pełną opłatę za szkolenie w terminie 14 dni roboczych.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo do wypowiedzenia zawartej umowy szkoleniowej w dowolnym terminie. W takiej sytuacji Uczestnik zobowiązany jest przesłać oświadczenie o wypowiedzeniu umowy szkoleniowej, w formie pisemnej na adres siedziby NEONAIL lub za pośrednictwem wiadomości e-mail (scan podpisanego przez Uczestnika oświadczenia o odstąpieniu od Umowy) na adres poczty elektronicznej: [szkolenia.komercyjne@cosmogroup.pl](mailto:szkolenia.komercyjne@cosmogroup.pl).
5. W sytuacji wypowiedzenia przez Uczestnika zawartej umowy szkoleniowej, Uczestnik jest zobowiązany zwrócić NEONAIL poniesione przez NEONAIL koszty związane z organizacją Szkolenia. W sytuacji, gdy Uczestnik wypowiada umowę szkoleniową w terminie co najmniej 7 dni przed planowanym terminem przeprowadzenia Szkolenia, Uczestnik ma prawo wypowiedzieć umowę szkoleniową bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów. Wskazany powyżej termin uważa się za zachowany, jeśli NEONAIL w wyznaczonym terminie otrzyma oświadczenia Uczestnika. W przypadku zachowania warunków, o których mowa powyżej, NEONAIL zwróci Uczestnikowi wszelkie otrzymane od Uczestnika płatności tytułem zawartej umowy szkoleniowej.
6. W przypadku wypowiedzenia umowy szkoleniowej przez Uczestnika, w terminie krótszym niż 7 dni przed dniem planowanego terminu przeprowadzenia Szkolenia, Uczestnik zobowiązany jest ponieść pełne koszty Szkolenia pobrane przez NEONAIL – Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wniesionej opłaty za Szkolenie.
7. W przypadku, jeśli Uczestnik pojawi się na Szkoleniu w stanie choroby, NEONAIL ma prawo odmówić udziału w szkoleniu, mając w szczególności na względzie dobro innych Uczestników oraz osób realizujących Szkolenie. W takiej sytuacji odpowiednie zastosowanie mają postanowienia § 12 ust. 1 – 3 Regulaminu.

#### **§ 14. Postanowienia dotyczące Konsumentów**

1. Uczestnik będący Konsumentem oraz Przedsiębiorcą z uprawnieniami Konsumenta, który zawarł umowę szkoleniową, może w terminie 14 dni od jej zawarcia odstąpić od zawartej umowy szkoleniowej bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
2. Uczestnik, o którym mowa w ust. 1 powyżej, może zgłosić swoją decyzję o odstąpieniu od umowy szkoleniowej, poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy szkoleniowej.
3. Oświadczenie to może zostać przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres NEONAIL tj. [szkolenia.komercyjne@cosmogroup.pl](mailto:szkolenia.komercyjne@cosmogroup.pl). Oświadczenie o odstąpieniu od umowy szkoleniowej może zostać złożone na formularzu odstąpienia, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
4. Uczestnik, o którym mowa w § 14 ust. 1 Regulaminu, zawierający Umowę na mniej niż 14 dni przed dniem Szkolenia wyraża zgodę na wykonanie umowy szkoleniowej (tj. przeprowadzenie Szkolenia) przed upływem 14 dniowego terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej. W takim wypadku prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje od momentu rozpoczęcia Szkolenia.
5. Bieg terminu na odstąpienie od umowy szkoleniowej, rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy szkoleniowej.
6. W przypadku odstąpienia od umowy szkoleniowej, umowa szkoleniowa jest uznawana za niezawartą.
7. W przypadku odstąpienia od umowy szkoleniowej, NEONAIL jest zobowiązany niezwłocznie zwrócić Uczestnikowi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy szkoleniowej, wszystkie dokonane przez Uczestnika płatności. Zwrot płatności dokonywany jest za pośrednictwem tego samego środka płatności, za pośrednictwem którego Uczestnik dokonał płatności, chyba że Uczestnik zgodził się na dokonanie zwrotu w inny sposób, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

#### **§ 15. Ochrona danych osobowych**

1. Zasady ochrony danych osobowych zamieszczone są w Polityce prywatności.

#### **§ 16. Postanowienia końcowe**

1. NEONAIL ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub wykonania umowy o świadczenie usług szkoleniowych w sposób niezgodny z warunkami umowy.

2. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili z Serwisu.
3. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej umowy o świadczenie usług szkoleniowych, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
4. NEONAIL zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, z zachowaniem praw Usługobiorców, którzy wnieśli opłatę na poczet świadczenia usługi przez Usługodawcę. NEONAIL poinformuje o zmianie Regulaminu na 7 dni przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu, poprzez zamieszczenie stosownej informacji w Serwisie.
5. Niemniejsza treść Regulaminu obowiązuje od dnia 03.01.2023 roku.

### FORMULARZ REKLAMACYJNY

Reklamowany produkt, wraz z wypełnionym formularzem i dowodem zakupu należy wysłać na adres:  
**Cosmo Group Sp. z o.o. Sp. k. ul. Jasielska 10A, 60-476 Poznań**

Informacje o	Dane nabywcy
Data zawarcia umowy/realizacji szkolenia:	Imię i nazwisko:
	Numer telefonu:
	Adres e-mail:
<b>Dane adresowe Uczestnika:</b>	
Imię i nazwisko:	Firma:
Kod pocztowy:	Miejscowość:
Ulica:	Numer domu/lokalu:
Numer telefonu:	Adres e-mail:
<b>Szczegóły reklamacji:</b>	
<b>Przedmiot szkolenia:</b>	
<b>Data szkolenia:</b>	
<b>Szczegółowy opis stwierdzonej wady/przyczyna reklamacji:</b>	
Żądanie Klienta: Zwrot ceny zakupu Szklenia / Odstąpienie od umowy *	

\* - właściwe podkreślić

W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji w formie odstąpienia od umowy, zwrot poniesionych kosztów zostanie przekazany na wskazany poniżej rachunek bankowy:

---

Data i podpis Klienta

## **WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: **[nazwa przedsiębiorcy]**

adres do zwrotu: **[ulica, miejscowość, kod pocztowy]**

e-mail kontaktowy: **[jeśli jest dostępny]**

fax: **[jeśli jest dostępny]**

– Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie usług szkoleniowych (\*)

– Data zawarcia umowy(\*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data:

(\*) Niepotrzebne skreślić.